Privacybeleid 2movehow

Laatst bijgewerkt: 26 oktober 2026

1. Wie wij zijn

2movehow gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en houdt zich daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dit privacybeleid lees je welke gegevens wij verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

2movehow is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. 2movehow is een samenwerking van Joep Brekelmans en Jolanda Brekelmans en biedt verandermanagement, procesoptimalisatie, teamontwikkeling en life- en paardcoaching.

Contactgegevens

- 2movehow, Kloosterweg 32, 5144 CB Waalwijk
- E-mail: info@2movehow.nl
- Joep Brekelmans: 06 51 50 25 32
- Jolanda Brekelmans: 06 493 14 700
- KvK-nummer: 96502886
- Website: https://2movehow.nl

Voor vragen over dit privacybeleid of over jouw gegevens kun je contact opnemen via info@2movehow.nl.

2. Welke gegevens wij verwerken en waarom

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, of die wij nodig hebben om een opdracht of coachtraject uit te voeren.

Situatie	Gegevens	Doel
Contactformulier	Naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), inhoud van je bericht	Je vraag beantwoorden en contact met je opnemen
Contact per e-mail of telefoon	Naam, contactgegevens, inhoud van het contact	Je vraag beantwoorden, een kennismaking plannen
Kennismaking (o.a. via Microsoft Teams of telefoon)	Naam, contactgegevens, je hulpvraag of coachvraag	Bepalen welke aanpak of welk pakket bij je past
Opdrachten voor organisaties (interim management, procesoptimalisatie, teamontwikkeling, cultuurfoto)	Naam, functie, organisatie, zakelijke contactgegevens, gegevens van medewerkers voor zover nodig voor de opdracht	Uitvoeren van de opdracht en communicatie daarover
Life- en paardcoaching	Naam, contactgegevens, je coachvraag, aantekeningen van intake en sessies, opdrachten en evaluatie	Uitvoeren en evalueren van het coachtraject
Facturatie en administratie	Naam, (factuur)adres, organisatie, betaalgegevens, gegevens over afgenomen diensten	Facturering en voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen

Gevoelige informatie in coachtrajecten

Tijdens coaching kun je informatie delen over je persoonlijke situatie, zoals stress, werk-privébalans of re-integratie. Wij gaan hier extra zorgvuldig mee om. Deze informatie gebruiken we alleen voor jouw coachtraject en delen we met niemand, ook niet met je werkgever, tenzij je daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Betaalt je werkgever het traject, dan informeren wij de werkgever alleen over de voortgang op hoofdlijnen (bijvoorbeeld het aantal sessies), tenzij je anders met ons afspreekt.

Wij vragen niet actief naar medische gegevens. Deel je deze toch, dan verwerken we ze alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming en alleen voor zover nodig voor de coaching.

Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken niet bewust gegevens van

minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd.

3. Grondslagen, bewaartermijnen, derden en cookies

Grondslagen

Wij verwerken je gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst**: voor opdrachten en coachtrajecten, en de stappen daarvoor (zoals een kennismaking).
- **Toestemming**: voor gevoelige informatie die je in een coachtraject deelt. Je kunt je toestemming altijd intrekken.
- **Wettelijke verplichting**: voor onze administratie, zoals de fiscale bewaarplicht.
- **Gerechtvaardigd belang**: voor het beantwoorden van vragen die je via het contactformulier, e-mail of telefoon stelt.

Bewaartermijnen

Gegevens	Bewaartermijn
Berichten via contactformulier, e-mail of telefoon zonder vervolg	Maximaal 1 jaar na het laatste contact
Gegevens van opdrachten	Tot 2 jaar na afronding van de opdracht
Coachdossier (aantekeningen, opdrachten, evaluatie)	Tot 2 jaar na afronding van het traject, of korter als je daarom vraagt
Facturen en financiële administratie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

Delen met derden

Wij verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet ons daartoe verplicht. Wij werken met partijen die gegevens namens ons verwerken, zoals:

- de hostingpartij van onze website en e-mail ([naam hostingpartij invullen]);
- Microsoft (Teams) voor online kennismakingen en gesprekken;
- de beheerder van onze website (Webexperts) voor technisch onderhoud;
- onze boekhoudsoftware of boekhouder voor de administratie.

Met deze partijen maken wij afspraken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij streven ernaar je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte te laten verwerken. Gebeurt dat daarbuiten, dan zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele cookies en vergelijkbare technieken die nodig zijn om de website goed te laten werken. Wij gebruiken geen analytische of tracking-cookies en tonen geen advertenties. Hiervoor is geen toestemming nodig.

Op onze website staan links naar externe websites, zoals LinkedIn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen met je gegevens omgaan. Lees daarvoor hun eigen privacyverklaring.

4. Beveiliging, je rechten en wijzigingen

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (SSL), alleen Joep en Jolanda hebben toegang tot coachdossiers en onze systemen zijn beveiligd met wachtwoorden. Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op via info@2movehow.nl.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- je gegevens te laten verwijderen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren;
- de verwerking te laten beperken of er bezwaar tegen te maken;

- je gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen (dataportabiliteit);
- je toestemming in te trekken.

Stuur je verzoek naar info@2movehow.nl. Wij reageren binnen vier weken. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je te identificeren.

Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of gewijzigde wetgeving. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bovenaan zie je wanneer het beleid voor het laatst is bijgewerkt.