Algemene leveringsvoorwaarden 2MoveHow B.V.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

a. 2MoveHow: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 2MoveHow B.V., statutair gevestigd in Nederland en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 96502886;

b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, alsmede iedere rechtspersoon, met wie 2MoveHow onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of met wie 2MoveHow een Overeenkomst sluit;

c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen 2MoveHow en Opdrachtgever, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop, op grond waarvan 2MoveHow Diensten verricht en/of Resultaten levert;

d. Diensten: alle door 2MoveHow te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties, waaronder begrepen advisering, projectuitvoering, implementatie, ondersteuning, onderhoud, detachering, ontwikkeling van software, data-oplossingen, rapportages, analyses, templates, trainingen en overige dienstverlening;

e. Resultaten: alle in het kader van de Overeenkomst door 2MoveHow ontwikkelde, opgeleverde of ter beschikking gestelde zaken, documenten, adviezen, analyses, ontwerpen, software, bestanden, rapportages, presentaties, dashboards, modellen, werkwijzen, materialen en overige voortbrengselen;

f. Schriftelijk: per brief, e-mail, offerte-, contract- of ticketsysteem, dan wel langs andere elektronische weg, mits de inhoud daarvan raadpleegbaar en reproduceerbaar is.

2. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, onderhandelingen, opdrachten, Overeenkomsten, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen 2MoveHow en Opdrachtgever.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij 2MoveHow die voorwaarden Schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van 2MoveHow:

a. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld;

b. zijn gedurende één maand geldig, waarna de offertes en/of aanbiedingen automatisch komen te vervallen, tenzij in de offerte of aanbieding anders is vermeld;

c. zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie, wensen, eisen en uitgangspunten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie.

2. 2MoveHow is te allen tijde gerechtigd onderhandelingen te beëindigen en uitgebrachte offertes of aanbiedingen in te trekken, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of schade.

3. Opdrachtgever kan een verstrekte opdracht vóór de totstandkoming van de Overeenkomst uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van 2MoveHow annuleren. In dat geval is de opdrachtgever gehouden alle reeds gemaakte kosten volledig aan 2MoveHow te vergoeden.

4. Een Overeenkomst komt tot stand:

a. door Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte of aanbieding van 2MoveHow; of:

b. doordat 2MoveHow met instemming van Opdrachtgever aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.

5. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van 2MoveHow, komt de Overeenkomst niet overeenkomstig die afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 2MoveHow de afwijking Schriftelijk aanvaardt.

6. (Kennelijke) verschrijvingen, vergissingen, rekenfouten of omissies in offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen, prijzen, tarieven of andere mededelingen van 2MoveHow binden 2MoveHow niet.

7. Mondelinge toezeggingen en afspraken binden 2MoveHow slechts nadat deze Schriftelijk door 2MoveHow zijn bevestigd.

8. De Overeenkomst vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken en overige mondelinge of schriftelijke communicatie tussen partijen.

Artikel 3 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. 2MoveHow zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, zorgvuldig en vakbekwaam uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemerschap.

2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, rust op 2MoveHow een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

3. 2MoveHow is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal 2MoveHow daarbij passende zorg betrachten.

4. 2MoveHow is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in fasen uit te voeren en de aldus uitgevoerde onderdelen afzonderlijk te factureren.

5. 2MoveHow is gerechtigd de inhoud, omvang en wijze van uitvoering van de werkzaamheden af te stemmen op de feitelijke omstandigheden van het project, mits dit geen wezenlijke afbreuk doet aan de overeengekomen kern van de prestatie.

6. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, geldt voor 2MoveHow een fatale

termijn of een concrete acceptatie- of prestatiegarantie.

Artikel 4 - Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, informatie, beslissingen, goedkeuringen, materialen, toegang, systemen en medewerking die 2MoveHow redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan 2MoveHow ter beschikking worden gesteld.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van alle door of namens hem aan 2MoveHow verstrekte gegevens en materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst medewerkers of hulppersonen van Opdrachtgever worden ingezet, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat deze tijdig beschikbaar zijn en beschikken over de voor hun rol vereiste kennis, ervaring, bevoegdheden en beslissingsruimte.

4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever of met gebruikmaking van diens systemen of infrastructuur, zorgt Opdrachtgever kosteloos voor de benodigde faciliteiten, waaronder begrepen werkruimte, connectiviteit, toegang, veiligheid en overige redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen.

5. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel, is 2MoveHow gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De daaruit voortvloeiende extra kosten, meerwerk en vertraging komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 - Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat wijziging van de inhoud, omvang, aanpak of planning noodzakelijk of wenselijk is, zullen partijen daarover tijdig in overleg treden.

2. Alle werkzaamheden en prestaties die buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen, worden aangemerkt als meerwerk.

3. Meerwerk wordt door 2MoveHow uitgevoerd tegen de gebruikelijke tarieven van 2MoveHow, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

4. 2MoveHow is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen indien:

a. Opdrachtgever aanvullende wensen of wijzigingen verzoekt;

b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt;

c. de uitvoering wordt vertraagd of verzwaard door omstandigheden die aan Opdrachtgever of aan diens risicosfeer zijn toe te rekenen; of

d. sprake is van aanvullende werkzaamheden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst.

5. Indien een wijziging gevolgen heeft voor prijs, planning of inzet, zal 2MoveHow Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk Schriftelijk informeren. Bij gebreke van uitdrukkelijk bezwaar binnen drie werkdagen, mag 2MoveHow ervan uitgaan dat Opdrachtgever met de wijziging en de gevolgen daarvan instemt.

Artikel 6 - Tarieven, kosten en betaling

1. Alle door 2MoveHow genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief reis-, verblijf-, licentie-, inkoop-, verzend- en overige bijkomende kosten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

2. 2MoveHow is gerechtigd te factureren op basis van voorschot, nacalculatie, periodieke termijn, voortgang, bestede uren, mijlpalen of oplevermomenten, afhankelijk van hetgeen partijen zijn overeengekomen. @Move

3. Facturen van 2MoveHow dienen door Opdrachtgever te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd aan 2MoveHow kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt te zijn aanvaard.

5. Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag van volledige betaling.

6. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die 2MoveHow maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte of ter uitoefening van haar rechten jegens Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever.

7. 2MoveHow is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt.

8. 2MoveHow is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van een objectieve prijs- of kostenindex. Indien zich aantoonbare en wezenlijke kostenverhogende omstandigheden voordoen die niet reeds in de overeengekomen tarieven zijn verdisconteerd, is 2MoveHow tevens gerechtigd haar tarieven tussentijds dienovereenkomstig aan te passen, mits zij Opdrachtgever daarvan vooraf Schriftelijk in kennis stelt.

9. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of inhouding, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

10. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsommen.

Artikel 7 - Termijnen en oplevering

1. Alle door 2MoveHow genoemde of overeengekomen termijnen, planningen en opleverdata gelden als streefdata, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.

2. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van 2MoveHow of tenzij partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Een overeengekomen of gestelde termijn tot nakoming wordt in ieder geval automatisch verlengd

met de periode waarin de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd als gevolg van:
a. omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen;
b. wijzigingen of aanvullingen in de opdracht;
c. afhankelijkheden van derden;
d. storingen in systemen, infrastructuur of verbindingen; en/of
e. overmacht, in de zin van artikel 14 van deze algemene leveringsvoorwaarden
4. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een Resultaat als opgeleverd zodra 2MoveHow dit aan Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld of mededeelt dat dit gereed is voor gebruik of beoordeling.
5. Indien levering niet op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden door omstandigheden die niet aan 2MoveHow kunnen worden toegerekend, is 2MoveHow gerechtigd de daardoor ontstane extra kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 8 - Acceptatie en klachten
1. Opdrachtgever is gehouden ieder opgeleverd Resultaat binnen veertien dagen na oplevering te inspecteren en eventuele wezenlijke tekortkomingen Schriftelijk, voldoende gespecificeerd en onderbouwd aan 2MoveHow te melden.
2. Indien Opdrachtgever binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen klacht heeft ingediend, geldt het Resultaat als geaccepteerd.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover 2MoveHow Schriftelijk instemt met opschorting ten aanzien van het betwiste gedeelte.
4. Indien een klacht gegrond is, zal 2MoveHow zich inspannen om de betreffende tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, een vervangend Resultaat te leveren of een passende alternatieve oplossing te bieden, naar keuze van 2MoveHow.
5. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens 2MoveHow, uit welke hoofde ook, vervallen indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd aan 2MoveHow kenbaar zijn gemaakt, onverminderd dwingendrechtelijke verjarings- en vervaltermijnen.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom en gebruiksrechten
1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Resultaten berusten uitsluitend bij 2MoveHow of haar licentiegevers, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Voor zover noodzakelijk voor het beoogde gebruik verleent 2MoveHow aan Opdrachtgever, onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan 2MoveHow verschuldigd is, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten aanzien van de specifiek voor Opdrachtgever opgeleverde Resultaten, uitsluitend voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Resultaten te verveelvoudigen, wijzigen, decompileren, reverse engineeren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van dwingend recht of Schriftelijke toestemming van 2MoveHow.
4. Algemene kennis, ervaring, ideeën, methoden, technieken, modellen, vaardigheden en werkwijzen die 2MoveHow gebruikt of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven vrij door 2MoveHow te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt prijsgegeven.
5. Indien in Resultaten gebruik wordt gemaakt van software, content, data of componenten van derden, kunnen daarop de licentie- en gebruiksvoorwaarden van die derden van toepassing zijn. Opdrachtgever zal die voorwaarden naleven.

Artikel 10 - Geheimhouding en publiciteit
1. Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen, vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of indien uit de aard, inhoud of context van de informatie voortvloeit dat deze vertrouwelijk is.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie:
a. die reeds rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij voordat deze van de andere partij werd verkregen;
b. die zonder toedoen van de ontvangende partij openbaar is geworden;
c. die rechtmatig van een derde is verkregen zonder schending van een geheimhoudingsverplichting; en/of
d. die op grond van een wettelijke verplichting, rechterlijk bevel of bevel van een bevoegde autoriteit moet worden verstrekt, mits de verstrekkende partij de andere partij daarover, voor zover rechtens toegestaan, tijdig informeert.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal 2MoveHow geen inhoudelijke projectinformatie, bedrijfsgevoelige informatie of niet-openbare resultaten van Opdrachtgever openbaar maken.
5. 2MoveHow is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als zakelijke referentie, tenzij Opdrachtgever daartegen vooraf of nadien gemotiveerd Schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 11 - Persoonsgegevens
1. Indien 2MoveHow bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zullen partijen voldoen aan de op hen toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
2. Indien 2MoveHow in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever als verwerker in de zin van de toepasselijke privacywetgeving, zullen partijen desgevraagd een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekking van persoonsgegevens aan 2MoveHow en de opdracht tot verwerking daarvan rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 12 - Opschorting, ontbinding en opzegging

1. 2MoveHow is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

2. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van einge verplichting jegens 2MoveHow onder de Overeenkomst, worden alle vorderingen van 2MoveHow op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

3. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is 2MoveHow gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd haar overige rechten.

4. Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:

a. met betrekking tot de andere partij faillissement wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;

b. met betrekking tot de andere partij surseance van betaling wordt aangevraagd of verkregen;

c. de andere partij haar onderneming beëindigt of liquideert; of

d. op een wezenlijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd dat niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven.

5. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van 2MoveHow, blijft Opdrachtgever gehouden de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, aangegane verplichtingen en de redelijke winstderving van 2MoveHow te vergoeden.

6. In alle gevallen zijn zowel Opdrachtnemer als 2MoveHow gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de eerste dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

7. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van 2MoveHow is beperkt tot vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een onrechtmatige daad.

2. 2MoveHow is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met en/of voortvloeit uit:

a. (bouw)technische advies- en/of ontwerpwerkzaamheden; en/of:

b. (bouw)technisch projectmanagement.

3. De totale aansprakelijkheid van 2MoveHow per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van 2MoveHow wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico dat krachtens die verzekering met betrekking tot de desbetreffende schade voor rekening van 2MoveHow komt.

4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige lid bedoelde verzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van 2MoveHow beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan 2MoveHow heeft betaald uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van EUR 10.000.

5. Onder directe schade wordt mede verstaan:

a. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van 2MoveHow aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan 2MoveHow kunnen worden toegerekend;

b. redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, voor zover betrekking hebbend op directe schade in de zin van deze voorwaarden; en:

c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

6. Aansprakelijkheid van 2MoveHow voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data en alle andere vormen van niet-directe schade is uitgesloten.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 2MoveHow of indien uitsluiting of beperking rechtens niet is toegestaan.

8. Opdrachtgever vrijwaart 2MoveHow voor aanspraken van derden die voortvloeien uit:

a. door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of onrechtmatige gegevens of materialen;

b. het gebruik van Resultaten door Opdrachtgever op een wijze die niet met de Overeenkomst overeenstemt; en/of:

c. inbreuk op rechten van derden als gevolg van instructies, materialen of gegevens afkomstig van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Overmacht

1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 6:75 BW. Onder overmacht aan de zijde van 2MoveHow wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) mede verstaan: storingen in energievoorziening, internet- of telecommunicatieverbindingen, uitval van software of systemen van 2MoveHow of door haar ingeschakelde derden, cyberincidenten, ziekte van voor de uitvoering essentiële personen, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, terrorisme, transportbelemmeringen, stakingen en overige van de wil van 2MoveHow onafhankelijke omstandigheden.

3. Indien 2MoveHow bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren

en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen 2MoveHow en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze algemene leveringsvoorwaarden zullen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar 2MoveHow statutair is gevestigd.

Artikel 16 - Slotbepalingen

1. Indien deze algemene leveringsvoorwaarden in meer dan een taal beschikbaar worden gesteld, is de Nederlandstalige versie bindend en prevaleert deze bij verschil in uitleg.

2. 2MoveHow is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn slechts van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en op lopende Overeenkomsten voor zover dat Schriftelijk is overeengekomen.

en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen 2MoveHow en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze algemene leveringsvoorwaarden zullen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar 2MoveHow statutair is gevestigd.

Artikel 16 - Slotbepalingen

1. Indien deze algemene leveringsvoorwaarden in meer dan een taal beschikbaar worden gesteld, is de Nederlandstalige versie bindend en prevaleert deze bij verschil in uitleg.

2. 2MoveHow is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn slechts van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en op lopende Overeenkomsten voor zover dat Schriftelijk is overeengekomen.

Aanvullende voorwaarden m.b.t. levering van software

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende voorwaarden m.b.t. levering van software zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij 2MoveHow software, scripts, dashboards, automatiseringen, templates, databewerkingen, integraties, rapportages, onderhoud of aanverwante digitale Diensten ontwikkelt, levert, beheert of ondersteunt.

2. In geval van onderlinge strijdigheid tussen deze Aanvullende voorwaarden m.b.t. levering van software en de algemene leveringsvoorwaarden van 2MoveHow, prevaleren deze Aanvullende voorwaarden m.b.t. levering van software voor zover de onderlinge strijdigheid betrekking heeft op software-gerelateerde Diensten.

Artikel 2 - Ontwikkeling en oplevering

1. 2MoveHow spant zich in om software-gerelateerde Diensten zorgvuldig uit te voeren op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen specificaties en uitgangspunten.

2. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, garandeert 2MoveHow niet dat software foutloos, volledig, ononderbroken of zonder storingen functioneert.

3. Geringe afwijkingen, fouten of eigenschappen die de operationele of functionele bruikbaarheid niet wezenlijk belemmeren, vormen geen tekortkoming.

4. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, is 2MoveHow niet gehouden broncode aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Artikel 3 - Onderhoud en support

1. Onderhoud en support worden uitsluitend verricht indien en voor zover deze Schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Onderhoud omvat uitsluitend het herstellen van reproduceerbare fouten en het verrichten van overeengekomen updates of aanpassingen binnen de overeengekomen scope.

3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, omvat onderhoud in ieder geval niet:

a. herstel van fouten veroorzaakt door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;

b. herstel van fouten of storingen veroorzaakt door software, systemen, databronnen of infrastructuur van derden;

c. herstel van beschadigde of verloren gegevens;

d. wijzigingen als gevolg van gewijzigde wensen van Opdrachtgever;

e. ondersteuning op verouderde versies

4. 2MoveHow is gerechtigd tijdelijke oplossingen, workarounds of beperkingen toe te passen, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de continuïteit of bruikbaarheid van de software te waarborgen.

Artikel 4 - Verantwoordelijkheden van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de software en voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de ingevoerde of aangeleverde gegevens.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, beveiliging en het beheer van zijn eigen systemen, accounts, infrastructuur, databronnen en back-ups, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

3. Opdrachtgever zal geconstateerde fouten of storingen zo spoedig mogelijk en voldoende gespecificeerd melden, zodat 2MoveHow deze kan onderzoeken en zo mogelijk reproduceren.

Artikel 5 - Rechten van gebruik

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de specifiek voor hem ontwikkelde of ter beschikking gestelde software en gerelateerde Resultaten.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de software te kopiëren, verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden, sublicentiëren, openbaar te maken, decompileren, reverse engineeren of te wijzigen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

3. 2MoveHow behoudt het recht generieke onderdelen, methoden, scripts, logica, modellen, bibliotheken en knowhow die niet specifiek vertrouwelijk aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, opnieuw te gebruiken voor andere opdrachten.

Aanvullende voorwaarden m.b.t. detachering van personen

Artikel 1 - Toepasselijkheid
1. Deze Aanvullende voorwaarden m.b.t. detachering van personen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij 2MoveHow één of meer medewerkers, zelfstandigen of andere door haar ingeschakelde personen ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.
2. In geval van strijdigheid tussen deze Aanvullende voorwaarden m.b.t. detachering van personen en de algemene leveringsvoorwaarden van 2MoveHow, prevaleren deze Aanvullende voorwaarden m.b.t. detachering van personen, voor zover het de terbeschikkingstelling van personen betreft.

Artikel 2 - Aard van de dienstverlening
1. De terbeschikkingstelling van personen door 2MoveHow geschiedt op basis van een inspanningsverplichting. 2MoveHow staat niet in voor het behalen van een bepaald resultaat door de ter beschikking gestelde persoon, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
2. 2MoveHow is gerechtigd een ter beschikking gestelde persoon te vervangen door een andere persoon met naar redelijke maatstaven vergelijkbare kennis en ervaring, indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is.

Artikel 3 - Aansturing en werkomstandigheden
1. Indien de ter beschikking gestelde persoon werkzaamheden verricht onder leiding of toezicht van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van die persoon.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige, gezonde en wettelijk conforme werkomgeving en leeft alle verplichtingen na die op hem rusten uit hoofde van arbeidsomstandigheden- en veiligheidswetgeving. Opdrachtgever vrijwaart 2MoveHow voor alle aanspraken en schade die voortvloeien uit het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van de dit lid genoemde verplichtingen.
3. Opdrachtgever verplicht de ter beschikking gestelde persoon niet om werkzaamheden te verrichten die buiten de overeengekomen opdracht vallen of die onveilig of onrechtmatig zijn, of anderszins redelijkerwijs niet van de ter beschikking gestelde persoon en/of 2MoveHow gevergd kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen het functioneren van een door 2MoveHow ingezette werknemer of zelfstandige en deze bezwaren niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zal de opdrachtgever hiervan onverwijld melding maken bij de contactpersoon van 2MoveHow, zodat gezamenlijk naar een passende oplossing kan worden gezocht.

Artikel 4 - Uren, uitval en vervanging
1. Door de ter beschikking gestelde persoon gewerkte uren worden gefactureerd op basis van de door 2MoveHow gehanteerde registratie, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.'
2. Een door 2MoveHow ingezette werknemer of zelfstandige heeft recht op vakantie en verlof. Bij het opstellen van de offerte houdt 2MoveHow hiermee rekening.
3. Indien de ter beschikking gestelde persoon wegens vakantie, ziekte, overmacht, training of anderszins niet beschikbaar is voor de uitvoering van de opdracht, is 2MoveHow gerechtigd een vervanger met gelijkwaardige kennis, ervaring en competenties aan te wijzen. De betalingsverplichtingen van Opdrachtgever blijven in dat geval onverminderd van kracht.
4. Indien de ter beschikking gestelde persoon op verzoek van Opdrachtgever niet langer wordt ingezet, blijven de reeds overeengekomen verplichtingen van Opdrachtgever onverkort van kracht, tenzij partijen daarover Schriftelijk andere afspraken maken.

Artikel 5 - Overnameverbod
1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van 2MoveHow een door 2MoveHow ten behoeve van Opdrachtgever ingezette medewerker of zelfstandige direct of indirect in dienst te nemen, in te huren of anderszins buiten 2MoveHow om voor zich te laten werken.
2. Bij overtreding van het vorige lid verbeurt Opdrachtgever aan 2MoveHow, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 per overtreding, onverminderd het recht van 2MoveHow om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

Artikel 6 - Verlenging
1. Indien partijen een verlenging van een opdracht als bedoeld in lid 1 wensen, zullen zij uiterlijk één maand vóór afloop van de overeengekomen periode hierover met elkaar in overleg treden. Verlenging wordt Schriftelijk vastgelegd. Indien de ingezette werknemer of zelfstandige de werkzaamheden zonder onderbreking voortzet, wordt de opdracht geacht onder dezelfde voorwaarden te zijn verlengd, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid
1. 2MoveHow is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemer of zelfstandige, tenzij voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 2MoveHow.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor een passende verzekering die voldoende dekking biedt voor de aansprakelijkheden als bedoeld in het voorgaande artikel.

Artikel 8 – Tekortschieten Opdrachtgever
1. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens 2MoveHow onder enige Overeenkomst, is 2MoveHow, onverminderd haar overige rechten, tevens gerechtigd de terbeschikkingstelling van werknemers of zelfstandigen onmiddellijk te beëindigen, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.